

Warunki taryfowe oferty specjalnej „**Metropolitalny bilet miesięczny**”,  
zwanej dalej biletem metropolitalnym

**1. Uprawnieni**

- 1) **Bilet metropolitalny** wg taryfy normalnej może nabyć każda osoba;
- 2) Osoba uprawniona do ulgi ustawowej: 37%, 49% i 78% przy przejazdach pociągami REGIO i jednocześnie uprawniona do ulgi 50% przy przejazdach środkami komunikacji miejskiej Komunikacyjnego Związku Komunalnego Górnośląskiego Okręgu Przemysłowego (zwany dalej KZK GOP), może nabyć bilet metropolitalny ulgowy,
- 3) Osoba uprawniona wyłącznie do ulgi ustawowej: 37%, 49% i 78% przy przejazdach pociągami REGIO nie posiadająca uprawnień do ulgowych przejazdów środkami komunikacji miejskiej może nabyć bilet metropolitalny z ulgą ustawową 37%, 49% i 78% na przejazdy pociągami REGIO i wg taryfy normalnej na przejazdy środkami komunikacji miejskiej KZK GOP.
- 4) Osoba uprawniona wyłącznie do ulgi 50% przy przejazdach środkami komunikacji miejskiej KZK GOP, nie posiadająca uprawnień do ulgowych przejazdów przy przejazdach pociągami REGIO, może nabyć bilet metropolitalny wg taryfy normalnej na przejazdy pociągami REGIO i z ulgą 50% na przejazdy środkami komunikacji miejskiej KZK GOP.

**2. Zakres ważności**

- 1) **Bilet metropolitalny** wydaje się na życzenie podróżnego, na przejazdy:
  - a) „tam i z powrotem” w określonej relacji w klasie 2 pociągów REGIO, przewidzianych w rozkładzie jazdy oraz
  - b) liniami autobusowymi i tramwajowymi obsługiwanymi przez KZK GOP na terenie jednego wybranego miasta (gminy) lub dwóch i więcej miast (gmin) (wykaz miast (gmin) w imieniu których komunikację miejską organizuje KZK GOP oraz tych, na teren których wjeżdżają pojazdy komunikacji miejskiej organizowanej przez KZK GOP stanowi załącznik do niniejszych warunków);
- 2) Bilety metropolitalne uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów, wyłącznie drogą najkrótszą wskazaną na bilecie, między wszystkimi stacjami (przystankami) odcinka linii

kolejowej, na który zostały wydane oraz w zależności od wskazania podróznego na liniach obsługiwanych przez KZK GOP:

- a) na terenie jednego wybranego miasta (gminy) – SM/A-T lub
  - b) na terenie dwóch i więcej miast (gmin) – SC/A-T,  
zgodnie z Taryfą przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej KZK GOP.  
Wybrane miasto (gmina), na terenie którego bilet jest ważny, musi być na nim wskazane;
- 3) **Bilety metropolitalne** wydaje się na okres jednego miesiąca, np. od 5 stycznia do 4 lutego, od 1 kwietnia do 30 kwietnia.
  - 4) Bilety ważne są począwszy od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę, z zachowaniem 7 – dniowego terminu przedsprzedaży.

### 3. Warunki stosowania

- 1) **Bilet metropolitalny** wydany jest elektronicznie i zaopatrzony w nadruk „BILET IMIENNY MIESIĘCZNY METROPOLITALNY”;
- 2) osoba odbywająca przejazd na podstawie ulgowego biletu musi spełniać warunki, o których mowa odpowiednio w postanowieniach § 16 Taryfy przewozowej (TPR) oraz w Taryfie przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej KZK GOP;
- 3) przy sprzedaży biletów, kasjer wpisuje na bilecie odpowiednio imię i nazwisko właściciela oraz nazwę wybranego przez podróznego miasta (gminy), na terenie którego linie autobusowe i tramwajowe są obsługiwane przez KZK GOP.  
Właściciel obowiązany jest wpisać w sposób trwały na bilecie numer dokumentu ze zdjęciem, umożliwiającym stwierdzenie tożsamości. Bilet bez wpisanego numeru dokumentu i nazwy miasta (gminy), jest nieważny;
- 4) właścicielowi **biletu metropolitalnego** nie przysługuje odszkodowanie lub częściowy zwrot zapłaconej należności w razie częściowego ograniczenia ruchu pociągów lub zmiany organizacji komunikacji miejskiej KZK GOP;
- 5) jeżeli podróżny w czasie przejazdu pociągiem:
  - a) oświadczy, że posiada **bilet metropolitalny**, ale nie okaże go w pociągu,
  - b) okaże **bilet metropolitalny**, ale nie okaże żadnego dokumentu potwierdzającego tożsamość,
  - c) oświadczy, że posiada uprawnienie do ulgi, okaże bilet ulgowy, ale nie może okazać dokumentu poświadczającego to uprawnienie, wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – może

uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt „Przewozy Regionalne” (RPO-PR). Wysokość opłaty manipulacyjnej określona jest w Taryfie przewozowej (TPR) Dział I Rozdział 6 Inne należności;

- 6) w stosunku do podróżnego, który w czasie przejazdu w środkach komunikacji miejskiej KZK GOP oświadczy, że posiada **bilet metropolitalny**, ale go nie okaże lub okaże bilet nieważny lub niewłaściwy bądź oświadczy, że posiada uprawnienie do ulgi, okaże bilet ulgowy, ale nie może okazać dokumentu poświadczającego to uprawnienie, stosuje się przepisy Taryfy przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej KZK GOP;
- 7) w razie stwierdzenia, że z **biletu metropolitalnego** korzysta osoba inna niż na nim wskazana, lub bez uprawnień do ulgi, bilet uznaje się za nieważny, a osobę tę traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu;
- 8) foliowanie biletu, wymiana na inny bilet lub na bilet metropolitalnego ważny na przejazdy w innej relacji, w pociągach innego rodzaju, albo w pociągach innego przewoźnika, ani też przedłużenie terminu jego ważności, nie są dozwolone;
- 9) za zagubione, zniszczone, zafoliowane lub skradzione bilety nie zwraca się uiszczonych należności i nie wydaje się duplikatów, także w wypadku zgłoszenia straty do organów ścigania;
- 10) podróżny może zabrać ze sobą i przewieźć rower, rzeczy i zwierzęta z zachowaniem zasad i warunków obowiązujących u danego przewoźnika;
- 11) w sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami taryfowymi oferty – stosuje się odpowiednio postanowienia:
  - a) Taryfy przewozowej (TPR),
  - b) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt „Przewozy Regionalne” (RPO-PR) oraz
  - c) Taryfy przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej KZK GOP .

#### 4. Oplaty

**Bilety metropolitalne** sprzedawane są wg taryfy normalnej oraz z zastosowaniem ulg ustawowych: 37%, 49%, 78% przy przejazdach pociągami REGIO i/lub ulgi 50% przy przejazdach środkami komunikacji miejskiej KZK GOP.

TABELA OPŁAT ZA BILETY METROPOLITALNE

| odległość w km | TARYFA NORMALNA   |                   | ULGA                |                     |                     |                     |                     |                     | TARYFA NORMALNA/ULGA |                   |                     |                     |
|----------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|-------------------|---------------------|---------------------|
|                | PR N+<br>SM/A-T N | PR N+<br>SC/A-T N | PR 37%+<br>SM/A-T U | PR 37%+<br>SC/A-T U | PR 49%+<br>SM/A-T U | PR 49%+<br>SC/A-T U | PR 78%+<br>SM/A-T U | PR 78%+<br>SC/A-T U | PR N+<br>SM/A-T U    | PR N+<br>SC/A-T U | PR 49%+<br>SM/A-T N | PR 49%+<br>SC/A-T N |
| do 5           | 139,20 zł         | 153,60 zł         | 77,92 zł            | 85,12 zł            | 70,24 zł            | 77,44 zł            | 51,68 zł            | 58,88 zł            | 101,60 zł            | 108,80 zł         | 107,84 zł           | 122,24 zł           |
| 6 - 10         | 147,20 zł         | 161,60 zł         | 82,96 zł            | 90,16 zł            | 74,32 zł            | 81,52 zł            | 53,44 zł            | 60,64 zł            | 109,60 zł            | 116,80 zł         | 111,92 zł           | 126,32 zł           |
| 11 - 15        | 175,20 zł         | 189,60 zł         | 100,60 zł           | 107,80 zł           | 88,60 zł            | 95,80 zł            | 59,60 zł            | 66,80 zł            | 137,60 zł            | 144,80 zł         | 126,20 zł           | 140,60 zł           |
| 16 - 20        | 187,20 zł         | 201,60 zł         | 108,16 zł           | 115,36 zł           | 94,72 zł            | 101,92 zł           | 62,24 zł            | 69,44 zł            | 149,60 zł            | 156,80 zł         | 132,32 zł           | 146,72 zł           |
| 21 - 25        | 203,20 zł         | 217,60 zł         | 118,24 zł           | 125,44 zł           | 102,88 zł           | 110,08 zł           | 65,76 zł            | 72,96 zł            | 165,60 zł            | 172,80 zł         | 140,48 zł           | 154,88 zł           |
| 26 - 30        | 215,20 zł         | 229,60 zł         | 125,80 zł           | 133,00 zł           | 109,00 zł           | 116,20 zł           | 68,40 zł            | 75,60 zł            | 177,60 zł            | 184,80 zł         | 146,60 zł           | 161,00 zł           |
| 31 - 35        | 223,20 zł         | 237,60 zł         | 130,84 zł           | 138,04 zł           | 113,08 zł           | 120,28 zł           | 70,16 zł            | 77,36 zł            | 185,60 zł            | 192,80 zł         | 150,68 zł           | 165,08 zł           |
| 36 - 40        | 227,20 zł         | 241,60 zł         | 133,36 zł           | 140,56 zł           | 115,12 zł           | 122,32 zł           | 71,04 zł            | 78,24 zł            | 189,60 zł            | 196,80 zł         | 152,72 zł           | 167,12 zł           |
| 41 - 47        | 251,20 zł         | 265,60 zł         | 148,48 zł           | 155,68 zł           | 127,36 zł           | 134,56 zł           | 76,32 zł            | 83,52 zł            | 213,60 zł            | 220,80 zł         | 164,96 zł           | 179,36 zł           |
| 48 - 53        | 263,20 zł         | 277,60 zł         | 156,04 zł           | 163,24 zł           | 133,48 zł           | 140,68 zł           | 78,96 zł            | 86,16 zł            | 225,60 zł            | 232,80 zł         | 171,08 zł           | 185,48 zł           |
| 54 - 60        | 271,20 zł         | 285,60 zł         | 161,08 zł           | 168,28 zł           | 137,56 zł           | 144,76 zł           | 80,72 zł            | 87,92 zł            | 233,60 zł            | 240,80 zł         | 175,16 zł           | 189,56 zł           |
| 61 - 67        | 287,20 zł         | 301,60 zł         | 171,16 zł           | 178,36 zł           | 145,72 zł           | 152,92 zł           | 84,24 zł            | 91,44 zł            | 249,60 zł            | 256,80 zł         | 183,32 zł           | 197,72 zł           |
| 68 - 73        | 291,20 zł         | 305,60 zł         | 173,68 zł           | 180,88 zł           | 147,76 zł           | 154,96 zł           | 85,12 zł            | 92,32 zł            | 253,60 zł            | 260,80 zł         | 185,36 zł           | 199,76 zł           |
| 74 - 80        | 295,20 zł         | 309,60 zł         | 176,20 zł           | 183,40 zł           | 149,80 zł           | 157,00 zł           | 86,00 zł            | 93,20 zł            | 257,60 zł            | 264,80 zł         | 187,40 zł           | 201,80 zł           |
| 81 - 90        | 303,20 zł         | 317,60 zł         | 181,24 zł           | 188,44 zł           | 153,88 zł           | 161,08 zł           | 87,76 zł            | 94,96 zł            | 265,60 zł            | 272,80 zł         | 191,48 zł           | 205,88 zł           |
| 91 - 100       | 307,20 zł         | 321,60 zł         | 183,76 zł           | 190,96 zł           | 155,92 zł           | 163,12 zł           | 88,64 zł            | 95,84 zł            | 269,60 zł            | 276,80 zł         | 193,52 zł           | 207,92 zł           |
| 101 - 140      | 311,20 zł         | 325,60 zł         | 186,28 zł           | 193,48 zł           | 157,96 zł           | 165,16 zł           | 89,52 zł            | 96,72 zł            | 273,60 zł            | 280,80 zł         | 195,56 zł           | 209,96 zł           |
| 141 - 200      | 315,20 zł         | 329,60 zł         | 188,80 zł           | 196,00 zł           | 160,00 zł           | 167,20 zł           | 90,40 zł            | 97,60 zł            | 277,60 zł            | 284,80 zł         | 197,60 zł           | 212,00 zł           |

PR N

upoważnia do przejazdów w klasie 2 pociągów REGIO uruchamianych przez "Przewozy Regionalne" sp. z o.o. w relacji na nim wskazanej, bilet NORMALNY

PR 37%, 49%, 78%

upoważnia do przejazdów w klasie 2 pociągów REGIO uruchamianych przez "Przewozy Regionalne" sp. z o.o. w relacji na nim wskazanej, bilet ULGOWY

SM/AT N

upoważnia do przejazdu wszystkimi liniami na terenie jednego wybranego miasta (gminy), bilet autobusowo - tramwajowy NORMALNY

SC/AT N

upoważnia do przejazdu wszystkimi liniami na terenie dwóch i więcej miast (gmin), bilet autobusowo - tramwajowy NORMALNY

SM/AT 50%

upoważnia do przejazdu wszystkimi liniami na terenie jednego wybranego miasta (gminy), bilet autobusowo - tramwajowy ULGOWY

SC/AT 50%

upoważnia do przejazdu wszystkimi liniami na terenie dwóch i więcej miast (gmin), bilet autobusowo - tramwajowy ULGOWY

## 5. Zmiana/odstąpienie od umowy przewozu

- 1) przejście do pociągu interREGIO, pociągu innego przewoźnika, przejazd poza stację przeznaczenia, zmiana miasta (gminy), nie jest dozwolona;
- 2) za całkowicie niewykorzystany **bilet metropolitalny** zwrócony przed pierwszym dniem jego ważności, zwraca się zapłaconą należność, po potrąceniu 20% opłaty manipulacyjnej – nawet w przypadku jednoczesnego zakupu nowego **biletu metropolitalnego**;
- 3) za częściowo niewykorzystany **bilet metropolitalny**, zwrócony nie później niż 5-go dnia ważności – zwraca się należność proporcjonalną do czasu, w jakim nie mógł być wykorzystany. Należności zwracane są po potrąceniu 20% opłaty manipulacyjnej;
- 4) roszczenia o zwrot należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet metropolitalny, którego podróżny nie mógł zwrócić w odpowiednich – wyżej wskazanych terminach, z przyczyn całkowicie od niego niezależnych (np. z powodu pobytu w szpitalu), rozpatruje – w drodze reklamacji – ”Przewozy Regionalne” sp. z o.o. Biuro Rozliczeń i Kontroli Dochodów w Olsztynie.